



MyNAB Travel & Concierge Services Leistungsbeschreibung.

Der MyNAB Travel & Concierge Service wird durch Ten Lifestyle Management Switzerland GmbH im Namen und Auftrag von Swisscard AECs GmbH («Herausgeberin») erbracht. Es gelten die Bedingungen für Travel & Concierge Services unter www.mynab.ch/concierge

Dienstleistung	Leistungsbeschreibung Kurzform	Detaillierte Leistungsbeschreibung	Gebühr zulasten des Kunden
<p>Flugbuchung und Informationsdienst</p>	<p>Im Rahmen dieser Leistungen werden Ihre Reiseanforderungen ermittelt und entsprechende Lösungen bereitgestellt. Der MyNAB Travel & Concierge Service wird bei Bedarf und nach Möglichkeit Linienflugbuchungen vornehmen, Flugtickets buchen und Sie darüber informieren, ob Sie Ihre Tickets am besten am Flughafen oder in einem Büro Ihrer Fluggesellschaft abholen oder sich zustellen lassen sollten.</p>	<p>Fluginformationen* Ein Lifestyle Manager wird Sie ausführlich über folgende Aspekte informieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Planmässige Flugzeiten ■ Preise ■ Auflagen ■ Flugverbindungen <p>Flugbuchungen** Der Lifestyle Manager wird Sie bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote informieren, Linienflugbuchungen vornehmen und Flugtickets buchen.</p>	<p>gebührenfrei</p> <p>Servicegebühr: CHF 20.– pro Buchung</p>
<p>Hotelinformations- und -buchungsleistungen</p> <p>(einschliesslich kurzzeitiger Unterbringungsmöglichkeiten wie etwa Ferienwohnungen)</p>	<p>Im Rahmen dieser Leistungen erhalten Sie Beratung und Unterstützung bei der Buchung von Hotelunterkünften an vielen Orten weltweit.</p>	<p>Hotelinformationen* Ein Lifestyle Manager wird Sie bei der Buchung von Hotelunterkünften oder kurzzeitigen Unterbringungsmöglichkeiten wie etwa Ferienwohnungen an vielen Orten weltweit beraten und unterstützen. Informationen umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Unterkunfts-kategorie ■ Angebotene Leistungen ■ Zimmerpreise und allgemeine Gebühren ■ Check-out-Zeiten ■ Informationen zum Zielort <p>Hotelbuchungen** Ein Lifestyle Manager wird Sie bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote informieren und Buchungen für Sie vornehmen.</p>	<p>gebührenfrei</p> <p>Servicegebühr: CHF 20.– pro Buchung</p>
<p>Fahrzeugvermietung</p>	<p>Im Rahmen dieser Leistungen werden Sie bei der Reservierung von Mietfahrzeugen an vielen Orten weltweit beraten und unterstützt.</p>	<p>Informationen zur Fahrzeugvermietung* Ein Lifestyle Manager wird Sie bei der Reservierung von Mietfahrzeugen an vielen Orten weltweit beraten und unterstützen. Informationen umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Standorte von Fahrzeugvermietungen ■ Geschäftszeiten ■ Informationen zur Abholung und Abgabe ■ Verfügbare Fahrzeugklassen ■ Gebühren für Fahrzeugklassen und Dauer von Reservierungen ■ Spezifische Versicherungsanforderungen und -gebühren, falls erforderlich <p>Fahrzeugreservierungen** Ein Lifestyle Manager wird Sie bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote informieren und Buchungen für Sie vornehmen.</p>	<p>gebührenfrei</p> <p>Servicegebühr: CHF 20.– pro Buchung</p>

Dienstleistung	Leistungsbeschreibung Kurzform	Detaillierte Leistungsbeschreibung	Gebühr zulasten des Kunden
Bahn- und Fährinformationen	Im Rahmen dieser Leistungen erhalten Sie Informationen zu Bahn- und Fährverbindungen an vielen Orten weltweit.	Bahn- und Fährinformationen* Ein Lifestyle Manager wird Sie ausführlich über folgende Aspekte informieren: <ul style="list-style-type: none"> ■ Planmässige Fahrzeiten ■ Preise, falls verfügbar ■ Bahn- und Fährverbindungen 	gebührenfrei
Privatjets, Helikopter, Jachten	Im Rahmen dieser Leistungen werden Sie bei der Reservierung von Privatjets, Helikoptern und Jachten an vielen Orten weltweit beraten und unterstützt.	Privatjets, Helikopter, Jachten** Ein Lifestyle Manager wird Sie bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote informieren und Buchungen für Sie vornehmen.	Servicegebühr: CHF 20.– pro Buchung
Rund um Ihre Reise	Im Rahmen dieser Leistungen werden Sie bei der Reservierung von Flügen und Hotels an vielen Orten weltweit beraten und unterstützt.	Reiseinformationen* Der MyNAB Travel & Concierge Service bietet Ihnen umfassende Informationen und Tipps zu Reisezielen an vielen Orten weltweit, die individuell auf die von Ihnen angegebenen Bedürfnisse und Präferenzen zugeschnitten sind. Zu diesen Informationen gehören beispielsweise: <ul style="list-style-type: none"> ■ Unterhaltungsangebote, Veranstaltungen, Festivals und Einkaufsmöglichkeiten vor Ort ■ Sport- und Freizeitveranstaltungen ■ Orte von historischem und kulturellem Interesse ■ Aktivitäten für Kinder ■ Wegbeschreibungen vor Ort ■ Preise für Sehenswürdigkeiten ■ Währungsinformationen Reisebuchungen** Der MyNAB Travel & Concierge Service nimmt für Sie rund um die Uhr und weltweit Buchungen vor.	gebührenfrei
Chauffeurdienste (einschliesslich Limousinenservice und Flughafen-transfers)	Im Rahmen dieser Leistungen werden Chauffeurdienste für Flughafentransfers, Fahrten zu Konferenzen und Veranstaltungen oder für die gesamte Aufenthaltsdauer für Sie gebucht.	Chauffeurdienste** Ein Lifestyle Manager kann Ihnen ein Fahrzeug mit Chauffeur für Flughafentransfers, Fahrten zu Konferenzen und Veranstaltungen oder für die gesamte Dauer des Aufenthalts buchen. Ten Lifestyle Management bemüht sich, hochwertige Fahrzeuge und ausgebildete Chauffeure zu vermitteln sowie zu gewährleisten, dass der Anbieter einen professionellen Abhol-, Begrüssungs- und Reservierungsservice sowie technische Kontrollen zu wettbewerbsfähigen Preisen bietet. Der Lifestyle Manager wird die Sie bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote informieren und Buchungen für Sie vornehmen.	Servicegebühr: CHF 20.– pro Buchung

Dienstleistung	Leistungsbeschreibung Kurzform	Detaillierte Leistungsbeschreibung	Gebühr zu lasten des Kunden
Informationen zum Zielort und Beratungen	Im Rahmen dieser Leistungen werden Ihnen an vielen Orten weltweit ausführliche Informationen zum Zielort sowie Beratungsdienste bereitgestellt, die genau auf Ihre Anforderungen und Vorlieben abgestimmt sind.	<p>Informationen zum Zielort und Beratungen*</p> <p>Ein Lifestyle Manager wird Ihnen an vielen Orten weltweit ausführliche Informationen sowie Beratungsdienste bereitstellen, die genau auf Ihre angegebenen Anforderungen und Vorlieben abgestimmt sind. Solche Informationen betreffen u. a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Unterhaltungsprogramme, Veranstaltungen und Festivals vor Ort ■ Einkaufsmöglichkeiten vor Ort ■ Sport- und Freizeitveranstaltungen ■ Sehenswürdigkeiten und kulturelle Aspekte ■ Kinderprogramm ■ Informationen zu Unterkünften ■ Wegbeschreibungen ■ Preise für touristische Attraktionen 	gebührenfrei
Informationen über Golfplätze	Im Rahmen dieser Leistungen erhalten Sie Informationen und Unterstützung bei der Buchung von Golfplätzen in vielen Ländern weltweit.	<p>Informationen über Golfplätze*</p> <p>Ein Lifestyle Manager wird Sie über Golfplätze in vielen Ländern weltweit informieren. Stehen entsprechende Informationen zur Verfügung, weist der Lifestyle Manager Sie auf folgende Aspekte hin:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Kontaktdaten ■ Preise ■ Handicap-Anforderungen ■ Informationen über Golfplatz und Einrichtungen <p>Der Lifestyle Manager wird die Verfügbarkeit von Abschlagzeiten überprüfen und Sie über etwaige spezifische Handicap-Anforderungen in Kenntnis setzen.</p>	gebührenfrei
Bereitstellung von Konferenzräumen	Im Rahmen dieser Leistungen erhalten Sie Beratung und Unterstützung bei der Buchung von Konferenz- und Büroräumen in den wichtigsten Städten weltweit.	<p>Konferenzräume**</p> <p>Ein Lifestyle Manager wird Sie bei der Buchung von Konferenz- und Büroräumen beraten und unterstützen. Er wird Sie bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote informieren und Buchungen für Sie vornehmen.</p>	Servicegebühr: CHF 20.– pro Buchung
Dolmetscherdienste	Im Rahmen dieser Leistungen werden externe Dolmetscherdienste in verschiedenen Sprachen für Sie gebucht.	<p>Dolmetscherdienste**</p> <p>Der MyNAB Travel & Concierge Service vermittelt Ihnen einen externen Dolmetscherdienst. Dieser Dienst bietet Ihnen Simultanübersetzungen aus dem Englischen wie auch in verschiedene weitere Sprachen an.</p>	Vermittlungsdienst gebührenfrei

MyNAB Concierge Service

Dienstleistung	Leistungsbeschreibung Kurzform	Detaillierte Leistungsbeschreibung	Gebühr zulasten des Kunden
Veranstaltungsbuchungen	Über den MyNAB Travel & Concierge Service und anerkannte Buchungsagenturen stehen Ihnen Kultur- und Sportveranstaltungen in den meisten Grossstädten der Welt zur Verfügung. Ausserdem wird eine Beratung zur Verfügbarkeit, Abholung und Lieferung von Tickets geboten.	<p>Veranstaltungsbuchungen*</p> <p>Ein Lifestyle Manager wird Sie bei Bedarf über die Verfügbarkeit von Tickets für Veranstaltungen in sämtlichen Grossstädten weltweit informieren.</p> <p>Der Lifestyle Manager wird auf Anforderung bei der Buchungsagentur Buchungen für Kunden vornehmen.**</p>	gebührenfrei Servicegebühr: CHF 20.– pro Buchung
Blumenliefer-service	In Zusammenarbeit mit einem international anerkannten Blumenhändler, der über ein Netzwerk weltweiter Niederlassungen verfügt, kümmern wir uns darum, in Ihrem Namen ausgewählte Blumenarrangements oder Blumensträuße der Saison zu versenden.	<p>Blumenlieferservice**</p> <p>Ein Lifestyle Manager wird Sie bei der Organisation des weltweiten Versands von Blumenarrangements oder Blumensträußen der Saison in Ihrem Namen beraten und unterstützen. Dieser Service umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Eine Auswahl von Blumenarrangements und -sträußen mit dazugehörigen Artikeln wie Wein und Schokolade (je nach Bestimmungsort) ■ Einschliesslich einer kurzen Nachricht ■ Lieferung in die grössten Städte weltweit ■ Lieferzeiten ■ Preise inklusive Lieferung <p>Der Lifestyle Manager wird Sie bei Bedarf und nach Möglichkeit zu den besten Angeboten beraten und in Ihrem Namen Lieferungen veranlassen.</p>	gebührenfrei Servicegebühr: CHF 20.– pro Buchung
Geschenkservice	Der Service kümmert sich um die Lieferung hochwertiger Geschenke durch ausgewählte Händler in Ihrem Namen an die wichtigsten Orte weltweit.	<p>Geschenkservice**</p> <p>Ein Lifestyle Manager berät und unterstützt Sie bei der Auswahl und Lieferung geeigneter Geschenke von den oder an die wichtigsten Orte weltweit. Er berät Sie bei der Auswahl der Geschenke im Hinblick auf deren Eignung für Lieferungen, zu berücksichtigende kulturelle Aspekte, Preise und Lieferzeiten. Der Lifestyle Manager von Ten Lifestyle Management wird Sie bei Bedarf und nach Möglichkeit zu den besten Angeboten beraten und in Ihrem Namen Lieferungen veranlassen.</p>	gebührenfrei
Restaurant-reservierungen	Der Service umfasst die Bereitstellung von Restaurantinformationen und Reservierungen in Restaurants an vielen Orten weltweit.	<p>Restaurantreservierungen**</p> <p>Ein Lifestyle Manager kann Informationen zu Dinner-Möglichkeiten an vielen Orten weltweit bereitstellen. Soweit möglich, wird der Lifestyle Manager die Verfügbarkeit von Tischen prüfen und Reservierungen in Ihrem Namen vornehmen.</p>	gebührenfrei

Dienstleistung	Leistungsbeschreibung Kurzform	Detaillierte Leistungsbeschreibung	Gebühr zulasten des Kunden
Complex Concierge (Butler- und Chauffeurdienst)	Der Service wird sich nach besten Kräften darum bemühen, alle Ihre Anforderungen zu erfüllen, sofern diese Leistungen legal und ethisch vertretbar sind.	<p>Complex Concierge** Der MyNAB Travel & Concierge Service wird nach besten Kräften auch andere Kundenwünsche erfüllen und zwar je nach Verfügbarkeit der Leistung, Verfügbarkeit eines anerkannten Dienstleistungsanbieters, lokaler und globaler Rechtsvorschriften und Einschränkungen.</p>	gebührenfrei
Kurierdienste	Der Service umfasst die Beratung und Unterstützung bei der Inanspruchnahme eines Kurierdienstes zur Abholung und Lieferung von Dokumenten oder rechtlich zulässigen Gegenständen, vorbehaltlich internationaler und geografischer Einschränkungen.	<p>Kurierdienste* Ein Lifestyle Manager wird Sie bei der Inanspruchnahme eines Kurierdienstes zur Abholung und Lieferung von Dokumenten oder rechtlich zulässigen Gegenständen beraten und unterstützen, vorbehaltlich internationaler und geografischer Einschränkungen.</p> <p>Der Lifestyle Manager wird Sie bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote informieren und in Ihrem Namen Buchungen vornehmen.**</p>	gebührenfrei Servicegebühr: CHF 20.– pro Buchung
Eventmanagement (einschliesslich Unterstützung bei der Organisation von Partys)	Dieser Service bietet Ihnen die notwendige Unterstützung, um alle möglichen Veranstaltungen ganz nach Ihren Vorstellungen zu organisieren.	<p>Eventmanagement* Ein Lifestyle Manager berät Sie und vermittelt telefonisch bei der Organisation von Ereignissen wie Geburtstagsfeiern, Jubiläen und anderen wichtigen Anlässen. Die Beratung umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Verpflegung ■ Veranstaltungsorte ■ Einladungen ■ Reisevorbereitungen ■ Unterbringung <p>Der Lifestyle Manager wird auf Anfrage eine Buchung bei einem Drittanbieter vornehmen.**</p>	gebührenfrei Servicegebühr: CHF 20.– pro Buchung

Recovery Services

Dienstleistung	Leistungsbeschreibung Kurzform	Detaillierte Leistungsbeschreibung	Gebühr zulasten des Kunden
Unterstützung bei Verlust oder Diebstahl des Passes	Sollten Sie aus irgendeinem Grund Ihren Pass verlieren, wird Sie das «MyNAB Travel & Concierge Service»-Team über Telefonnummer, Anschrift und Öffnungszeiten des nächsten Konsulats oder der nächsten Botschaft informieren, Sie hinsichtlich der Schritte beraten, die Sie zum Erhalt eines neuen Passes einleiten müssen, und Sie in dieser schwierigen Zeit unterstützen. Falls erforderlich, wird der MyNAB Travel & Concierge Service versuchen, Ihre Freunde oder Verwandten zu kontaktieren, die Ihnen bei der Bereitstellung der Dokumente für Botschaft oder Konsulat behilflich sein können.	Verlust oder Diebstahl des Passes* Ein Kunde, dessen Pass verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, wird über Telefonnummer, Anschrift und Öffnungszeiten des nächsten Konsulats oder der nächsten Botschaft informiert und hinsichtlich der Schritte beraten, die er zum Erhalt eines neuen Passes einleiten muss. Falls erforderlich, wird ein Lifestyle Manager versuchen, Freunde oder Verwandte des Kunden zu kontaktieren, die bei der Bereitstellung der Dokumente für Botschaft oder Konsulat behilflich sein können.	gebührenfrei

* Obwohl sich der MyNAB Travel & Concierge Service um die Korrektheit sämtlicher bereitgestellter Informationen bemüht, können weder er noch die Herausgeberin für deren Richtigkeit haften, da die Informationen aus externen Quellen bezogen werden, die sich der Kontrolle des MyNAB Travel & Concierge Service und der Herausgeberin entziehen.

** Bei den Leistungen und Angeboten von Dritten (z. B. Flügen, Hotels, Mietwagen, Dolmetscherdiensten) gelten jeweils deren anwendbare Bedingungen. Die Herausgeberin übernimmt keine Gewähr für Drittangebote und lehnt jegliche Haftung im Zusammenhang mit diesen Angeboten und Leistungen ab. Die Kosten im Zusammenhang mit den für den Kunden gebuchten Angeboten und Leistungen der Drittanbieter werden der MyNAB Platinum Kreditkarte des Kunden belastet.